

Algemene voorwaarden

Welkom bij praktijk NovaVita. Ik wil je zo goed mogelijk begeleiden. Daarom informeer ik je met deze algemene voorwaarden. Zo weet je waar je aan toe bent, dit bevordert een plezierige en soepele samenwerking.

Aanmelding en afspraken.

Raadpleeg voor de eerste afspraak of je verzekeraar de sessies bij NovaVita (deels) vergoed. Je bent zelf verantwoordelijk om te controleren welke voorwaarden voor jou van toepassing zijn.

Ik ben aangesloten bij de beroepsorganisatie VIV, dat maakt dat een groot aantal zorgverzekeraars de sessies bij praktijk NovaVita (deels) vergoeden.

Een afspraak duurt anderhalf uur. Indien een uur voldoende blijkt ronden we de sessie af en breng ik een uur in rekening. Indien je standaard sessies van een uur wenst, geef het dan bij me aan.

Afspraken die je niet kunt nakomen dien je uiterlijk 24 uur van te voren af te zeggen. Voor een niet tijdig afgezegde afspraak breng ik een uur in rekening.

Privacy reglement.

Om de begeleiding zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren, wordt een registratie van de medische en administratieve gegevens bijgehouden. Op deze registratie is de Wet op Persoonsgegevens en de AVG van toepassing. Deze wet bevat regels met betrekking tot het doel van de registratie, de aard van de gegevens, de personen die toegang hebben tot die gegevens en het inzage-recht van de cliënt.

Dit houdt in mijn praktijk in dat ik alleen toegang heb tot uw persoonlijke gegevens. Mocht u willen dat een verwijzer informatie krijgt, dan zal ik dit na overleg met u doen.

Je gegevens worden niet aan derden verstrekt, ook niet aan je naaste familie. Gegevens worden pas vrijgegeven nadat jij er toestemming voor hebt gegeven.

Het kan voorkomen dat ik het fijn vind om te overleggen met je huisarts en/of verloskundige, ik zal dit dus alleen doen na toestemming van jou.

Klachtenregeling.

Indien je een klacht hebt, wend je dan bij voorkeur tot mij. We kunnen je klacht dan in een persoonlijk gesprek bespreken en samen proberen tot een oplossing te komen.

Indien uit dit gesprek niet de gewenste oplossing volgt, dan kun je je klacht schriftelijk richten aan de klachtencommissie van de beroepsvereniging VIV.

Angelique Verstegen.
Praktijk NovaVita.

